

## **Disponent(-in) Aftersales m/w/d - Vollzeit**

---

Als führende Unternehmensgruppe entwickeln, produzieren und vertreiben wir komplexe, hochwertige Regelungstechnik für Gebäude- und Schiffsautomation, Energie- und Industrietechnik.

In unserer Niederlassung Berlin / Rostock setzen wir neue Maßstäbe und suchen zur Verstärkung unseres Vertriebsteams einen

## **Disponent(-in) Aftersales m/w/d - Vollzeit**

### **Beschreibung**

Sie erarbeiten in enger Zusammenarbeit mit dem Leiter des Aftersales Personal- und Ressourcenplanungen, Angebotserstellung und -abwicklung und koordinieren Aufträge und Abrechnungen in der Abteilung Aftersale.

### **Ihre Aufgaben:**

- Personal- und Ressourcenplanung
- Organisation der Einbindung von Subunternehmern
- Angebotserstellung und Angebotsverfolgung
- Koordination der Auftragsabwicklung
- selbstständige und serviceorientierte Kundenkommunikation
- professionelle Korrespondenz in Form und Schrift
- Erstellen der Dokumentation
- Rechnungslegung
- Führen von Statistiken sowie Pflege und Dokumentation der Anlagendaten in unserem hausinternen EDV-System
- bereichsübergreifende Kommunikation mit unseren Standorten

### **Ihre Qualifikation:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit kaufmännischem und technischen Background, idealerweise einen höheren Abschluss und Berufserfahrung in vergleichbaren Tätigkeiten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office und in der Anwendung von ERP-Software
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Organisationstalent und Affinität zu systematischem Arbeiten
- Durchsetzungsstärke und zielorientierte Kommunikation

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie uns schnellstmöglich Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [bewerbung@qlr-gruppe.de](mailto:bewerbung@qlr-gruppe.de)



**IHRE SPEZIALISTEN FÜR ZUVERLÄSSIGE AUTOMATISIERUNGSTECHNIK**  
**Vielseitig, kompetent, lösungsorientiert.**

Seit 1994 stehen wir für hochwertige Automatisierungstechnik in Gebäuden und Industrieanlagen. Namenhafte Firmen und Einrichtungen vertrauen auf unsere Erfahrung und unser Knowhow. Dank unseres Fachwissens können wir ein einzigartiges Gesamtpaket für unsere Kunden schnüren: von der Konzeption, Finanzierung und Planung über die hauseigene Schaltanlagen- und Systemsoftware-Fertigung, das Auslegen und Aufsetzen von Visualisierungssystemen und der Montage bis hin zu Wartung und Service.

**Maßgeschneiderte Lösungen für verschiedenste Systeme**

Als Ingenieurbüro und Meisterbetrieb mit über 60 Mitarbeitern in verschiedenen Spezialisten-Teams sind wir in der Lage, ganz genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen. Unsere versierten Programmierer und Entwickler finden Antworten auf die unterschiedlichsten Fragen – selbst komplexe Anlagen mit mehreren Systemen wissen wir dank unseres hohen technischen Knowhows und dem Einsatz modernster Technologien zuverlässig zu meistern.